

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2023 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях города Ессентуки Ставропольского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810845250000999

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 18
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	стр. 35
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 43
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 44
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 49
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 52

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»
МБДОУ Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»
МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»
МБДОУ Детский сад №15 «Звездочка»	Детский сад №15 «Звездочка»
МБДОУ Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»
МБДОУ Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»
МБДОУ Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»
МБДОУ Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»
МБДОУ Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»
МБУ ДО Спортивная школа «Вертикаль»	Спортивная школа «Вертикаль»

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 39 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Детский сад №15 «Звездочка»	39	15
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	39	14
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	39	15
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	39	15
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	39	15
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	36	15
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	39	15
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	39	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	39	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	39	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	37	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	39	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	38	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	39	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	38	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	39	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	39	15
Спортивная школа «Вертикаль»	38	15
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	38	15
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	37	15
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	38	15
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	39	15
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	39	15
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	38	15

На официальном сайте организаций представлена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 38,5 балла.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией и на стенде размещена вся или почти вся необходимая – среднее значение оценки сайтов составляет 15,0 балла.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной

совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	286	205	72%
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	270	158	59%
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	229	115	50%
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	311	173	56%
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	293	176	60%
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	309	170	55%
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	309	133	43%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	157	101	64%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	139	59	42%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	196	80	41%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	199	107	54%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	142	95	67%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	168	96	57%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	326	133	41%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	140	65	46%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	174	95	55%
Детский сад №15 «Звездочка»	183	84	46%
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	132	102	77%
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	160	77	48%
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой клочик»	281	130	46%
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	182	74	41%
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	283	316	112%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	350	200	57%
Спортивная школа «Вертикаль»	400	172	43%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 22 по 31 мая 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScfcLOWo7FkQI5-y5S81xQCJ6Px5GV2BZIsQGOdjAz4i7bvmg/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад №15 «Звездочка»	93	100
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	98	100
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	77	98
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	91	100
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	77	97
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	100	100
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	95	99
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	99	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	69	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	88	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	74	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	93	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	91	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	76	96

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	82	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	88	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	94	100
Спортивная школа «Вертикаль»	85	99
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	89	100
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	92	100
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	100	100
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	96	99
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	89	100
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	73	98

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 96% до 100%, среднее значение 99%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №15 «Звездочка»	81	100
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	96	100
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	73	92
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	86	100
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	75	98
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	100	100
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	96	100
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	98	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	67	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	78	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	59	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	93	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	83	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательного речевого развития детей №6 «Чебурашка»	64	95
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	87	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	72	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	95	100
Спортивная школа «Вертикаль»	91	99

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	86	100
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	92	99
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	99	100
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	96	100
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	80	100
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	63	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 99%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Детский сад №15 «Звездочка»	95
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	100
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	87
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	97
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	88
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	100
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	97
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	93
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	97
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	93
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	97
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	92
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	94
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	98
Спортивная школа «Вертикаль»	94
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	99
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	100
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	100
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	99
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	100
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	99

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено условиями комфортности, доля удовлетворенных колеблется от 87% до 100%, среднее значение 96%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детский сад №15 «Звездочка»	50
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	62
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	100
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	100
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	83
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	100
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	100
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	60
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	89
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	100
Спортивная школа «Вертикаль»	97
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	100
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	100
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	100
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	67
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	93
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	100

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворено доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных колеблется от 50% до 100%, среднее значение 92%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для

оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад №15 «Звездочка»	0	1	0	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	0	1	0	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	0	1	0	0	0	1
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	0	1	0	0	0	1
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	0	0	0	0	0	0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	0	1	0	0	0	1
Спортивная школа «Вертикаль»	1	1	1	0	0	3
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	0	1	0	0	0	1
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	0	0	0	0	0	0
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	1	1	1	0	1	4

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	0	1	0	0	0	1
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	1	0	1	0	0	2
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	1	1	0	0	1	3

4 из 5 условий доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организациям, и помещения Центра развития ребенка – Детского сада №4 «Золотой ключик».

В двух организациях обеспечено 3 из 5 условия доступности:

1. Спортивная школа «Вертикаль»
2. Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок».

В Центре развития ребенка - Детском саду №5 «Умка» выполнено 2 из 5 условия доступности.

В семи организациях обеспечено 1 из 5 условия доступности:

1. Детский сад №15 «Звездочка»
2. Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»
3. Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»
4. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»
5. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»
6. Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»
7. Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок».

В тринадцати организациях отсутствуют какие-либо условия доступности для инвалидов:

1. Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»
2. Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»
3. Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»
4. Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»
5. Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»
6. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»
7. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»
8. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»
9. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»
10. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»
11. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»
12. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»

13. Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка».

Чаще всего в организациях обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад №15 «Звездочка»	0	1	1	0	0	1	3
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	0	1	1	1	1	1	5
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	0	1	1	1	0	1	4
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	0	0	1	1	0	1	3
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	0	1	1	1	0	1	4
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	0	1	1	1	0	1	4
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	0	1	1	1	0	1	4
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	0	1	1	1	1	1	5
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	0	1	1	1	0	1	4
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	1	1	0	0	0	1	3
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	0	1	1	0	0	1	3
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	0	1	1	1	0	1	4
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	0	1	1	1	0	1	4
Спортивная школа «Вертикаль»	0	1	1	1	1	1	5
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	1	1	0	0	1	1	4
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	0	1	1	1	0	1	4

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	0	1	0	1	0	1	3
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	1	1	1	1	0	1	5
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	1	1	1	0	0	1	4
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	0	1	0	0	0	1	2

Все условия доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в Детском саду комбинированного вида №23 «Аленушка».

В четырех организациях выполнено 5 из 6 условий доступности:

1. Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»
2. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»
3. Спортивная школа «Вертикаль»
4. Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок».

В десяти организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»
2. Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»
3. Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»
4. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»
5. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»
6. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»
7. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»
8. Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»
9. Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»
10. Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка».

В пяти организациях выполнено 3 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №15 «Звездочка»
2. Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»
3. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»
4. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»
5. Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик».

В четырех организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»
2. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»
3. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»
4. Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок».

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад №15 «Звездочка»	100	99
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	100	100
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	96	96
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	100	100
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	98	99
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	100	100
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	100	100
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	100	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	100	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	100	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	98	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	100	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	99	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	96	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	99	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	98	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	100	99
Спортивная школа «Вертикаль»	99	98
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	100	100
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	100	100
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	99	99
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	100	97
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	100	100
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	99	99

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 96% до 100%, среднее значение 99%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 96% до 100%, среднее значение 99%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №15 «Звездочка»	89	99
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	95	100
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	63	99
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	84	98
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	69	100
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	100	100
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	96	100
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	94	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	70	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	80	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	56	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	84	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	79	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	52	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	80	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	63	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	88	100
Спортивная школа «Вертикаль»	83	99
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	72	100
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	74	100
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	93	100
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	95	97
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	75	100
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	36	96

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 96% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад №15 «Звездочка»	99	98	99
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	100	100	100
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	92	97	96
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	98	100	99
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	92	98	94
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	100	100	100
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	99	99	100
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	100	100	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	96	100	99
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	98	98	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	96	99	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	99	100	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	97	99	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	93	95	95
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	98	98	100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	98	97	98
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	99	100	100
Спортивная школа «Вертикаль»	97	98	98
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	99	99	100
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	100	99	100
Центр развития ребенка - Детский сад №4	99	99	99

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
«Золотой ключик»			
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	99	100	99
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	100	100	100
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	99	100	99

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 98%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 95% до 100%, среднее значение 99%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 94% до 100%, среднее значение 99%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	286	205	72%
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	270	158	59%
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	229	115	50%
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	311	173	56%
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	293	176	60%
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	309	170	55%
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	309	133	43%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	157	101	64%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	139	59	42%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	196	80	41%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2	199	107	54%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
«Красная шапочка»			
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	142	95	67%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	168	96	57%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	326	133	41%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	140	65	46%
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	174	95	55%
Детский сад №15 «Звездочка»	183	84	46%
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	132	102	77%
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	160	77	48%
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	281	130	46%
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	182	74	41%
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	283	316	112%
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	350	200	57%
Спортивная школа «Вертикаль»	400	172	43%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	15	15
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	14	15
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	15	15
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	15	15
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	15	15
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	15	15
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	15	15
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	15	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	15	15
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	15	15
Спортивная школа «Вертикаль»	15	15
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	15	15
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	15	15
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	15	15
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	15	15
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	15	15
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	39	39
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	39	39
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	39	39
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	39	39
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	39	39
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	36	39
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	39	39
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	37	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	38	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	38	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	39	39
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	39	39
Спортивная школа «Вертикаль»	38	39
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	38	39
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	37	39
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	38	39
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	39	39
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	39	39
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	38	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Спортивная школа «Вертикаль»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»		78	78
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»		200	200
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»		119	122
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»		105	105
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»		129	133
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»		176	176
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»		161	162
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»		132	132
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»		70	70
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»		52	52
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»		58	59
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»		88	88
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»		97	97
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»		70	73
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»		107	109
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»		56	57
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»		89	89
Спортивная школа «Вертикаль»		145	146
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»		91	91
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»		71	71
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»		130	130
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»		70	71
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»		280	281
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»		143	146

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»		68	68
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»		197	197

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	106
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	99	99
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	128	130
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	176	176
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	164	164
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	130	130
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	68	68
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	46	46
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	46	47
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	88	88
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	85	89
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательного речевого развития детей №6 «Чебурашка»	58	61
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	116	116
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	46	47
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	90	90
Спортивная школа «Вертикаль»	155	156
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	88	88
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	70	71
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	129	129
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	71	71
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	251	252
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	125	125

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Спортивная школа «Вертикаль»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	80	84
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	204	205
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	138	158
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	112	115
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	152	173
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	176	176
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	165	170
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	132	133

Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	94	101
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	57	59
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	74	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	94	95
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	104	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	88	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	132	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	61	65
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	93	95
Спортивная школа «Вертикаль»	162	172
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	101	102
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	77	77
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	130	130
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	73	74
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	315	316
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	198	200

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида №29 «Мальшкa»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида с	Отсутствуют условия доступности для		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	инвалидов		
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательного речевого развития детей №6 «Чебурашка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Спортивная школа «Вертикаль»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад комбинированного вида №24	Количество условий доступности,	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
«Золотая рыбка»	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Спортивная школа «Вертикаль»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»		1	2
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»		8	13
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»		6	6
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»		12	12
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»		5	6
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»		1	1
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»		7	7
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»		1	1
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»		1	1
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»		4	4
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»		3	5
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»		8	9
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»		3	3
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»		3	3
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»		6	6
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»		1	1
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»		9	9
Спортивная школа «Вертикаль»		31	32
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»		6	6
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»		10	10
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»		4	4
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»		2	3
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»		13	14
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»		8	8

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»		84	84
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»		205	205
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»		151	158
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»		115	115
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»		170	173
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»		176	176
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»		170	170
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»		133	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по		101	101

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»		
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	59	59
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	78	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	95	95
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	106	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	92	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	132	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	64	65
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	95	95
Спортивная школа «Вертикаль»	170	172
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	102	102
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	77	77
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	129	130
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	74	74
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	315	316
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	198	200

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	83	84
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	205	205
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	151	158
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	115	115
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	171	173
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	176	176
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	170	170
Детский сад комбинированного вида №29 «Мальшкa»	133	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	100	101
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	59	59
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	77	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	95	95
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	106	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	92	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	132	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	64	65
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	94	95
Спортивная школа «Вертикаль»	168	172
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	102	102

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	77	77
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	129	130
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	72	74
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	316	316
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	198	200

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	74	75
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	194	194
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	98	99
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	95	97
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	119	119
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	176	176
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	163	163
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	125	125
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	71	71
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	47	47
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	45	45
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	79	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	84	84
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательного речевого развития детей №6 «Чебурашка»	50	50
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	106	106
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	41	41
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	84	84
Спортивная школа «Вертикаль»	141	142
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	73	73
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	57	57
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	121	121
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	68	70
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	237	237
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	69	72

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	83	84
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	205	205
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	145	158
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	113	115
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	160	173
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	176	176
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	169	170
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	133	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по	97	101

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»		
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	58	59
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	77	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	94	95
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	104	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	89	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	131	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	64	65
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	94	95
Спортивная школа «Вертикаль»	167	172
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	101	102
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	77	77
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	129	130
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	73	74
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	315	316
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	197	200

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	82	84
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	205	205
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	153	158
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	115	115
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	170	173
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	176	176
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	168	170
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	133	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	101	101
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	58	59
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	79	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	95	95
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	106	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	91	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	131	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	63	65
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	95	95
Спортивная школа «Вертикаль»	169	172
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	101	102
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	76	77

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	129	130
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	74	74
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	316	316
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	199	200

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №15 «Звездочка»	83	84
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	205	205
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	152	158
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	114	115
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	163	173
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	176	176
Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	170	170
Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	132	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	100	101
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	59	59
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	77	80
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	95	95
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	105	107
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	91	96
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	133	133
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	64	65
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	95	95
Спортивная школа «Вертикаль»	169	172
Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	102	102
Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	77	77
Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	129	130
Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	73	74
Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	316	316
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	198	200

Предварительный расчет рейтинга по каждой организации

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

№ п/п	Наименование организации	Балл
1	Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	100,00
2	Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	100,00
3	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	100,00
4	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	100,00
5	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	100,00
6	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-	100,00

	эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	
7	Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	99,88
8	Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	99,85
9	Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	99,72
10	Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	99,62
11	Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	99,62
12	Спортивная школа «Вертикаль»	99,35
13	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	99,26
14	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	99,23
15	Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	99,17
16	Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	99,09
17	Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	99,00
18	Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	98,95
19	Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	98,85
20	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	98,76
21	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	98,48
22	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательного речевого развития детей №6 «Чебурашка»	98,21
23	Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	97,97
24	Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	100,00

Все организации выше 80 баллов.

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

№ п/п	Наименование организации	Балл
1	Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	100,00
2	Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	100,00
3	Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	100,00
4	Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	99,84
5	Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	99,76
6	Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	99,62
7	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	99,62
8	Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	99,51
9	Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	99,50
10	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	99,47
11	Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	99,32
12	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	98,95
13	Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	98,70
14	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	98,60

15	Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	98,53
16	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	98,31
17	Детский сад №15 «Звездочка»	97,62
18	Спортивная школа «Вертикаль»	97,09
19	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	96,92
20	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	96,53
21	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	96,25
22	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	95,83
23	Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	93,93
24	Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	93,67

Все организации выше 80 баллов.

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

№ п/п	Наименование организации	Балл
1	Спортивная школа «Вертикаль»	87,06
2	Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	78,00
3	Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	76,00
4	Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	71,86
5	Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	70,00
6	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	70,00
7	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	68,00
8	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	68,00
9	Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	68,00
10	Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	66,00
11	Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	64,00
12	Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	63,00
13	Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	62,00
14	Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	62,00
15	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	62,00
16	Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	62,00
17	Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	54,00
18	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	54,00
19	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	50,67
20	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	50,00
21	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	46,00
22	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	46,00
23	Детский сад №15 «Звездочка»	45,00
24	Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	34,46

Выше 80 баллов только Спортивная школа «Вертикаль».

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

№ п/п	Наименование организации	Балл
1	Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	100,00
2	Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	100,00
3	Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	100,00
4	Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	100,00
5	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	100,00
6	Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	100,00
7	Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	100,00
8	Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	99,87
9	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	99,75
10	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	99,60
11	Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	99,59
12	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	99,58
13	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	99,40
14	Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	99,38
15	Детский сад №15 «Звездочка»	99,26
16	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	99,25
17	Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	98,84
18	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	98,77
19	Спортивная школа «Вертикаль»	98,46
20	Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	98,37
21	Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	98,35
22	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	97,50
23	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	96,67
24	Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	96,25

Все организации выше 80 баллов.

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

№ п/п	Наименование организации	Балл
1	Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	100,00
2	Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	100,00
3	Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	99,91
4	Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	99,74
5	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	99,68
6	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	99,68
7	Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	99,62

8	Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	99,59
9	Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	99,51
10	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	99,25
11	Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	99,23
12	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	99,15
13	Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	99,04
14	Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	98,95
15	Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	98,92
16	Детский сад №15 «Звездочка»	98,57
17	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	98,32
18	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	98,15
19	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	98,04
20	Спортивная школа «Вертикаль»	97,91
21	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	96,75
22	Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	95,00
23	Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	94,51
24	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	94,17

Все организации выше 80 баллов.

Итоговая оценка

№ п/п	Наименование организации	Балл
1	Спортивная школа «Вертикаль»	95,98
2	Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»	95,25
3	Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка»	94,27
4	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»	93,49
5	Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»	93,47
6	Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»	93,33
7	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка»	93,24
8	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»	92,49
9	Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок»	92,46
10	Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»	92,25
11	Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»	92,14
12	Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»	92,00
13	Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»	92,00
14	Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга»	91,78
15	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»	91,02
16	Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»	90,57
17	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок»	90,31
18	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»	89,91

19	Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка»	89,87
20	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»	88,13
21	Детский сад №15 «Звездочка»	88,09
22	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»	87,80
23	Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»	86,64
24	Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка»	86,18

Все организации выше 80 баллов.

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах нижеперечисленных организаций не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

1. Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка»
2. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»
3. Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка»
4. Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик»
5. Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка»
6. Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик»
7. Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка»
8. Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок»
9. Спортивная школа «Вертикаль»
10. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»
11. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка»
12. Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок».

На сайтах остальных организаций представлена вся необходимая информация.

На стендах почти всех организаций, кроме Детского сада комбинированного вида №10 «Ивушка», представлена вся необходимая информация.

Выявленный недостаток
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка» Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Стенд Информация о структуре и об органах управления образовательной организации
Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка» Сайт Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка» Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Выявленный недостаток
<p>Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик» Сайт Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка» Сайт План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами</p>
<p>Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик» Сайт Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка» Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p>Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок» Сайт Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>
<p>Спортивная школа «Вертикаль» Сайт Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко» Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка» Сайт Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического</p>

Выявленный недостаток
развития воспитанников №26 «Орленок» Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Детский сад №15 «Звездочка» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад комбинированного вида №10 «Ивушка» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад комбинированного вида №13 «Радуга» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Детский сад комбинированного вида №23 «Аленушка» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Детский сад комбинированного вида №24 «Золотая рыбка» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад комбинированного вида №27 «Ягодка» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Выявленный недостаток
<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад комбинированного вида №28 «Колосок»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад комбинированного вида №29 «Малышка»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №17 «Ромашка»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №16 «Ласточка»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №8 «Зоряночка»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №1 «Солнышко»</p>

Выявленный недостаток
<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Красная шапочка» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности познавательно речевого развития детей №6 «Чебурашка» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников №26 «Орленок» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №12 «Ручеек»</p>

Выявленный недостаток
<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников №14 «Сказка» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Спортивная школа «Вертикаль» Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
<p>Центр развития ребенка - Детский сад №20 «Кристаллик» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Центр развития ребенка - Детский сад №21 «Елочка» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Центр развития ребенка - Детский сад №4 «Золотой ключик» Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Центр развития ребенка - Детский сад №43 «Золотой петушок» Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Центр развития ребенка - Детский сад №5 «Умка» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>

Выявленный недостаток
Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Центр развития ребенка - Детский сад №9 «Родничок» Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации

№	Информация
	образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления

№	Информация
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации

№	Информация
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

² Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!